

Regulamin Rezerwacji Stolików

1. Rezerwacji stolików w STIXX można dokonywać z maksymalnym wyprzedzeniem 30 dni.
2. Rezerwacje powyżej 12 osób przyjmujemy wyłącznie e-mailowo: info@stixx.pl
3. Dokonując rezerwacji należy obowiązkowo podać następujące dane: datę, godzinę rezerwacji, imię osoby rezerwującej lub nazwę firmy, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail oraz ilość osób.
4. Na wiadomości e-mailowe i rezerwacje odpowiadamy w ciągu 24h.
5. Rezerwacja stolika uznawana jest za potwierdzoną w przypadku wpłaty zaliczki gotówką, kartą, przelewem lub za pośrednictwem zdalnego procesu preautoryzacji na karcie płatniczej w kwocie 100 zł brutto od osoby. Kwota zaliczki stanowi depozyt, a jeśli rezerwacja nie zostanie odwołana na 24 godziny przed planowanym terminem rezerwacji, staje się bezzwrotnym zadatkiem konsumpcyjnym.

Preautoryzacja zostaje wykonana na podstawie numeru karty oraz daty jej ważności i skutkuje blokadą środków na koncie równych kwocie preautoryzacji.

6. W przypadku odwołania rezerwacji wcześniej niż 24 godziny przed terminem realizacji, środki mogą zostać zwrócone przelewem na konto a w przypadku preautoryzacji, odblokowane i również wrócą na konto. Trwa to kilka dni roboczych zależnie od banku.
7. W przypadku realizacji rezerwacji, kwota zaliczki pokryje część rachunku natomiast kwota preautoryzacji może zostać zwrócona po uiszczeniu rachunku lub pobrana pokrywając jego część.
8. Zadatek konsumpcyjny w wysokości 100 zł na osobę jest minimalną kwotą do wykorzystania. W przypadku gdy rachunek nie osiągnie kwoty zadatku, nadwyżka nie zostanie zwrócona
9. W przypadku braku zgody na udostępnienie danych– rezerwacja nie będzie dokonana.
10. Standardowy czas, na który restauracja STIXX rezerwuje stoliki to 4 godziny.
11. Chęć skorzystania ze stolika dłużej niż przez 4 godziny należy zaznaczyć w momencie rezerwacji stolika.
12. Gwarantujemy dostępność zarezerwowanego stolika przez 15 minut po czasie, na który została dokonana rezerwacja.
13. Bardzo prosimy o informację o możliwym późniejszym przybyciu. Brak takiej informacji oznacza, że restauracja nie gwarantuje dostępności stolika po upływie 15 minut.
14. W przypadku przybycia mniejszej liczby Gości niż potwierdzona w rezerwacji opłata konsumpcyjna nie będzie pomniejszona.
15. W przypadku przybycia większej liczby gości niż potwierdzona w rezerwacji, STIXX nie gwarantuje większej liczby miejsc i dostępności dla każdego Gościa ponad rezerwację.

16. Zwiększenie liczby Gości do dokonanej rezerwacji możliwe jest przez potwierdzenie drogą mailową na adres info@stixx.pl. Wymagamy potwierdzenia ostatecznej ilości Gości nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem spotkania.

17. Zwiększenie liczby Gości do dokonanej rezerwacji drogą e-mailową jest skuteczne tylko wtedy, gdy uzyska się pisemne potwierdzenie zwrotne o dokonanej zmianie. STIXX zastrzega jednocześnie, że odpowiedzi mailowo dokonujemy w ciągu 24h.

18. Brak e-maila z potwierdzeniem może oznaczać, że proces rezerwacji nie został prawidłowo zakończony. Radzimy w takim przypadku sprawdzić folder spam lub skontaktować się z restauracją telefonicznie +48 22 340 40 40.

19. Wszelkie zapytania i niejasności związane z dokonaną rezerwacją można kierować na adres mailowy: info@stixx.pl lub pod numerem telefonu +48 22 340 40 40.

20. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu muszą zostać ustalone i potwierdzone mailowo z managerem restauracji.

21. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

22. W razie nagłych wypadków i wydarzeń losowych prosimy kontaktować się pod +48 22 340 40 40 lub mailowo info@stixx.pl

Dane usługodawcy: STIXX sp. z o.o. Plac Europejski 4A 00-844 Warszawa NIP 1132874009

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące wad usług Konsument powinien kierować na adres usługodawcy w formie pisemnej. O wysłaniu zawiadomienia można także poinformować Sprzedawcę drogą elektroniczną na adres mailowy: info@stixx.pl

3. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis wady usługi i żądanie konsumenta, ewentualnie także dokumentację fotograficzną.

4. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych.

Jeżeli usługodawca nie ustosunkuje się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni roboczych, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.

5. Jeśli reklamacja zostanie uznana, usługodawca podejmie odpowiednie działania zgodnie z żądaniem konsumenta.

Polityka prywatności:

1. Administratorem Państwa danych jest Stixx Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-844, Plac Europejski 4a. Spółka wpisana do rejestru przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000500494 REGON: 147131165 NIP:
1132874009

2. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, aktualizowania, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody na przechowywanie czy przetwarzanie. Zapewniamy, że nie wykorzystujemy danych w celach innych niż przewidziane przepisami prawa.

3. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: info@stixx.pl

4. Dane osobowe przetwarzane są:

a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,

b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,

c. w zakresie i celu niezbędnym do przyjęcia, potwierdzenia oraz zrealizowania rezerwacji.

5. Usługodawca nie udostępniania danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa